

## 第30回 CAOS21の会 アンケートご回答書

### 1) 今回どのコースに参加されましたか？

- 1日目  名古屋アイクリニック 10名  
2日目  高崎佐藤眼科 11名

### 2) 10月20日 名古屋アイクリニック(名古屋市): 手術・施設見学／検討会／懇親会のご感想をお聞かせください。

#### (A) 手術・施設見学

- 大変良かった 9名  
 良かった 1名  
 普通  
 あまり良くなかった

#### (B) 検討会

- 大変良かった 7名  
 良かった 3名  
 普通  
 あまり良くなかった

#### (C) 懇親会

- 大変良かった 8名  
 良かった 2名  
 普通  
 あまり良くなかった

### 【ご意見】

#### 良かった点

中村先生の手術を見学させていただける貴重な機会をいただき、大変勉強になりました。また、新しい施設の最新の設備をみることができ、スタッフの動きや患者さんの導線が考えぬかれていて、当院でも導入出来るところがあればと考えるきっかけになりました。

TASS、眼内炎などについての情報を得られた。

ジャメックス社員の方々の対応がスムーズ、スピーディでとても快適だった。

自費診療を行うクリニックということもあり接遇のレベルが高かったことが印象的でした。自分のクリニックもICLを扱うので、より高いホスピタリティを目指そうと思いました。

IAIについて新しい発見があった。ICL全般のオペ手技に参考になる点があった。眼内炎について意見交換ができた。

スタッフの皆さんの心配りがすばらしかった。時間配分、グループ分けも適切で、オペ見学、施設見学ともにムダのない、充実した内容であった。

スタッフの接遇のレベルの高さ、教育。IT化が先進的であったこと。

素晴らしい手さばきだけでなく、やさしく患者さんに話しかける対応も勉強になりました。心休まる素晴らしいクリニック見学で一番の宝がスタッフさんだとしみじみ分かったこと。たまたま私の対応をして下さった鈴木さん、澤口さんのお話が上手でとても楽しく名古屋アイクリニックさんへの愛を伝えてくれました。中村先生の経営の話は非常に参考になりました。本当に良いクリニックになるためには収益を理解し、生み出さなければ自分もスタッフも患者も幸せになれないと改めて思いました。

事前に病院の中のビデオを見せていただけたこと。全職員がウエルカムに対応くださったこと。中村先生の診察へのお考え、情熱をお聞きできたこと。最も新しい理想の診療所のスタイルを見せていただいた事。ICLの良さを再確認できたこと。是非に導入する予定です。当院に導入できることは多くありませんが、ホスピタリティはすぐにでも参考にしていきたいです。

スタッフのホスピタリティは素晴らしいです。

#### 気付いた点及び問題点

## 第30回 CAOS21の会 アンケートご回答書

症例検討ができなかったのが残念です。軽度の近視もオペの対象となっていたようで気になりました。

欲を言えばもう少し施設見学でお話を伺いたかった。

久しぶりに皆様にお会いできて、リモートではなく実際にお話しできるパワー、魅力を改めて実感しました。元気をいただきました。若い先生方の発展のための考え方、パワーや同年代の継承の問題解決策を学ばせてもらいたいです。

モニターの棚にリモコンを置いてあるのが気になりました。実は前に来た時も指摘しましたが。

### 3) 10月29日 高崎佐藤眼科(高崎市):手術・見学／症例検討会／懇親会の

ご感想をお聞かせください。

#### (A) 手術・施設見学

- |                                    |    |
|------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 大変良かった    | 7名 |
| <input type="checkbox"/> 良かった      | 4名 |
| <input type="checkbox"/> 普通        |    |
| <input type="checkbox"/> あまり良くなかった |    |

#### (B) 症例検討会

- |                                    |    |
|------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 大変良かった    | 8名 |
| <input type="checkbox"/> 良かった      | 3名 |
| <input type="checkbox"/> 普通        |    |
| <input type="checkbox"/> あまり良くなかった |    |

#### (C) 懇親会

- |                                    |    |
|------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 大変良かった    | 9名 |
| <input type="checkbox"/> 良かった      | 1名 |
| <input type="checkbox"/> 普通        |    |
| <input type="checkbox"/> あまり良くなかった |    |

#### 【ご意見】

##### 良かった点

拓先生の手術を見学させていただける貴重な機会をいただけたことと、3D手術を実際に見学できとても勉強になりました。また、院内は患者さんと医者との動きが最短になるよう設計されており、大変参考になりました。

院長の熱意、熱量がすごかった。うちも待ち時間対策をがんばらないとダメだと思った。

クリニックのキレイさ、スキル。ツァイスHeads up system +画像鮮明化装置が見れたこと。二次会でおいしいワイン+チーズを用意していただけたこと。三次会までもワイン+チーズが足りなくならなかったこと。

佐藤先生が腕が良いだけでなく、人柄が素晴らしかったです。優しさに感激しました。

Vitrectomyと強膜内固定をライブでアルテポを見える化でよく見せて頂いた事。スタイリッシュで機能的なクリニックを見せて頂いた事。患者さんにとって、よい医師の講演が聞けた事。佐藤先生のお人柄を知れた事。

地元群馬の佐藤眼科の見学ができたこと(なかなかお伺いできず、見学させていただきたいと思っていました)。佐藤先生の理想の考えをうかがえたこと(眼科の運営だけではなく、広く異業種の方々と関わっていらっしやることと、感心しました)。施設、設備が素晴らしかったです

佐藤先生の人柄が一段と良くなったような気がしました。

## 第30回 CAOS21の会 アンケートご回答書

### 気付いた点及び問題点

朝の新幹線の時間が早すぎたのではないのでしょうか？

ARTEVOを使用されてやりにくかったのでは？緊張されておられたように思います。特に最後の強膜内固定の症例、vitrectomyせずにおられたのが気になりました。

欲を言えばもう少し施設見学でお話を伺いたかった。

施設見学が2班に分かれてとのことでしたが、2班全員でスタッフの説明をお聞きして、見学することができず個別に回らせてもらいました。回復室や受付の仕方なども見学させていただけたかったです。

以前よりポスターが受付に貼ってあるのが気になりました。

### 4) 今後どのようなテーマをご希望されますか？ 具体的にご意見をお聞かせ下さい。

#### 【ご意見】

今回初参加でしたが、先輩にたくさんお話を伺うことができ、このような器械をいただき、本当にありがとうございました。2日連続で2つのベクトルが正反対に向いているクリニックを見学することで色々と感じることもあり、大変勉強になりました。またぜひ次回も参加させていただけたらと思います。ありがとうございました。

緑内障関係。

やはり白内障手術→京都大内眼科、和歌山トメモリ眼科 何でもやっている→山口県周南市廣田眼科

製薬・メガネ・器械の工場を見たい。新規開業で急成長しているクリニックを見たい。

涙道、涙道内視鏡(町田製作所)を用いたNSチューブ。緑内障。仙台あすか眼科(野口三太郎先生)。

引き続きICL。あとIPL。

クリニックIT化の最先端施設。MIGSの現状、どれの選択が望ましいか？

経営について→マーケティング・ファイナンス・オペレーション・人事・継承・資産の投資法  
自体のトピック→ICL(続)・近視治療・電カルを始めDXどうしてる？

病院の経営に関する知識。レセプトの取り方。スタッフのモチベーションの向上、眼科の知識の教育、人間関係を良くするための教育、患者様への対応の教育の仕方など。白内障の予約管理、説明の方法、術式、レンズの選び方など再度お伺いしたいです。緑内障手術、診療について

手術施設だけではなく、手術をしなくても成り立っている施設も見学したいです。

### 5) 次回の開催を希望しますか？

- 希望する 11名  
 希望しない  
 どちらでも良い

### 6) 希望する・どちらでも良いと回答された先生にお聞きします。開催月は？(複数回答可)

- |                             |                             |                              |                             |                              |                             |                              |    |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 1月 | <input type="checkbox"/> 2月 | <input type="checkbox"/> 3月  | 4名                          | <input type="checkbox"/> 4月  | 1名                          |                              |    |
| <input type="checkbox"/> 5月 | <input type="checkbox"/> 6月 | 3名                           | <input type="checkbox"/> 7月 | 1名                           | <input type="checkbox"/> 8月 | 2名                           |    |
| <input type="checkbox"/> 9月 | 3名                          | <input type="checkbox"/> 10月 | 6名                          | <input type="checkbox"/> 11月 | 5名                          | <input type="checkbox"/> 12月 | 1名 |